**«Актуальные проблемы повышения качества**

**дополнительного образования детей»**

Андреева Татьяна Валентиновна,

ЗД по УВР МБУДО ЦДТ «Олимп»

Уважаемые коллеги!

Сегодня главная задача российского образования вообще, и дополнительного образования, в частности, состоит в том, чтобы вооружить учащихся универсальными учебными действиями, которые не устареют в обозримом будущем, сформировать и развить такие личностные качества, которые максимально облегчат человеку процесс адаптации к социальным реалиям, позволят ему реализовать себя в сложном, противоречивом обществе наиболее адекватными в личностном и социальном планах способами.

Основная из них - создать такие условия, чтобы ребенок с раннего возраста активно развивался в соответствии с его интересами, желаниями и имеющимся потенциалом, постоянно стремился узнать что-то новое, изучал окружающую среду, пробовал свои силы в изобретательстве, творческой деятельности, спорте. Понятно, что в рамках одних только школьных предметов эту задачу решить невозможно, нам принадлежит особая роль в развитии склонностей и способностей, социального и профессионального самоопределения детей и молодежи. Кроме того, с каждым годом неуклонно возрастает роль учреждений дополнительного образования в обеспечении занятости детей и подростков, организации их социально значимого досуга, профилактике правонарушений, наркомании и других асоциальных проявлений среди несовершеннолетних.

Давайте попробуем ответить себе на вопросы – что понимать под термином «качество», что имеем в виду мы – образовательные учреждения, реализующие дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, что нами движет при постановке проблемы необходимости повышения качества образования, а затем обратимся к арсеналу средств и методов достижения поставленных задач.

Качество является такой категорией, которая никогда не достигает своего идеального уровня. Оно всегда может быть только улучшено. И вот эта незавершенность процесса постоянно тревожит педагогов.

Что мы имеем в виду учреждения дополнительного образования детей под качеством образовательной деятельности? Прежде всего хорошую теоретическую, через практическую деятельность, а главное креативную (творческую) подготовку пришедших к нам на обучение детей.

Что нами движет при постановке задачи повышения качества образования? А всё просто – конкуренция с другими ОУ, обретение лояльности потребителей наших образовательных услуг, имеющих право выбора – вот здесь хорошо учат, прекрасно относятся к детям, педагоги профессионалы своего дела, учащиеся показывают замечательные результаты обучения и т.д.

Задачей  учреждения дополнительного образования будет предоставление возможности учащимся получить качественное с их позиций и позиции их родителей образование, соотнесенное с характером требований к качеству образования будущей организации - потребителя продукции образовательного учреждения.

Высокое качество образования – это товар, который мы может предложить потребителю.

На сегодняшний день можно сформулировать ряд проблем системы дополнительного образования.

* Перед педагогическим коллективом, методической службой, администрацией УДОД сегодня, в эпоху всеобщей стандартизации, особенно остро стоит непростая дилемма: каким образом в образовательной среде, не предполагающей наличие стандартов содержания, подтвердить качество образования, конкурентоспособность педагогического коллектива, профессионализм педагога, успешность выпускника?
* Конкурентоспособность традиционных форм дополнительного образования детей неуклонно снижается в силу развития новых привлекательных возможностей досуга. Дети, в отличие от периода 30-летней давности, обладают широкими возможностями выбора развлечений и других форм интересного времяпрепровождения, не требующих серьезных усилий.

Например, они с удовольствием могут весь день играть в компьютерные игры или смотреть боевики по телевизору. Система дополнительного образования рискует не выдержать эту конкурентную борьбу и потерять своих традиционных клиентов;

* Традиционный формат дополнительного образования, предполагающий, что ребенок добровольно и регулярно приходит на занятия, перестает срабатывать.

5-7 детей, сидящих на занятиях - страшный сон руководителей и педагогов учреждений дополнительного образования, который все чаще становится явью. Видимо, дело не только в качестве дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, но и в более глубоких социально-психологических изменениях: современного ребенка перестаёт устраивать такая форма получения образования, как регулярные обязательные занятия.

* Становится актуальным вопрос о разработке и внедрении в практику новых форматов предоставления образовательных услуг.

Анализ кадрового потенциала педагогических работников дополнительного образования детей выявил следующее: 70-80% педагогов не имеют педагогического образования, являясь специалистами высокого профессионального уровня в различных предметных областях (технике, экологии, экономики, спорте, музыке, живописи и т.д.), не в достаточной мере владеют современными педагогическими технологиями, методиками преподавания; более 50% педагогов имеют выраженные затруднения при разработке программ, при работе над пояснительной запиской ДООП, в определен ии взаимосвязи целей и задач и прогнозируемого результата при выборе диагностического инструментария к программе, при отборе содержания образования, соответствующего особенностям обучающихся (психологовозрастным, интеллектуальным, социальным, национальным, гентерным и т.д.), в применении на практике педагогических технологий.

В ситуации финансового кризиса не исключен сценарий резкого сокращения нашей Системы, в результате которого выживут только программы, имеющие сильную общественную поддержку. Следовательно, программы дополнительного образования могут быть стабильными только в случае их очевидной социальной значимости.

В настоящее время система дополнительного образования находится в стадии развития, преодолевая сложности (недостаточное финансирование, нехватка квалифицированных кадров, недостаточная разработанность методического обеспечения и др.). Одновременно в обществе растет понимание необходимости восстановления духовных основ жизни, сохранения и приумножения культуры своего народа. Увеличивается роль психологического, личностного фактора в жизни и профессиональной деятельности, приходит осознание важности постоянного самообразования и творческого совершенствования, становление активной жизненной позиции.

У Системы будет появляться всё больше конкурентов в негосударственном секторе, которые будут давать детям более профессиональную подготовку. Программы негосударственных учреждений дополнительного образования уже сегодня являются более гибкими, чем традиционные программы муниципальных учреждений. Такие программы за короткое время решают локальные проблемы в образовании ребенка: подготовка к поступлению в школу, вуз, обучение работе на компьютере, развитие коммуникативных навыков и пр. Эти программы дают ответ на проблемы, актуальные для родителей, - проблемы, которые необходимо решить за короткий срок, и поэтому родители согласны за это платить. Дополнительное образование в негосударственном секторе можно считать состоявшимся. Оно, несомненно, будет откликаться на конъюнктуру рынка образования гораздо лучше, нежели традиционные дома творчества, чьё выживание не зависит от платных услуг.

Следовательно, негосударственные учреждения дополнительного образования будут укреплять свои позиции на рынке платных образовательных услуг и всё более оттягивать на себя те средства родителей, которые они готовы вкладывать в досуг и образование своего ребенка. Конечно, усиление позиций Системы на рынке платных образовательных услуг должно происходить. Но, с нашей точки зрения, тотальная коммерциализация дополнительного образования поставила бы крест на его развитии как Системы, ответственной за воспитание и поддерживающей общество в решении социальных проблем.

Существуют различные подходы к определению критерия качества и результативности деятельности учреждений дополнительного образования, таким критерием результативности выступает отношение ребенка к избранному виду деятельности. На этом основании выделяются ее уровни: развлечение, потребление, творчество. Показателями результативности деятельности педагога дополнительного образования, являются, с одной стороны, успешное освоение учащимися образовательной программы; увлеченное отношение к делу, которым они занимаются; их участие и достижения в различных конкурсах, фестивалях, выставках и соревнованиях; ранняя профессиональная ориентация детей, с другой – собственный профессиональный рост.

В этой связи необходимо отметить, что в дополнительном образовании детей именно личностные достижения ребенка могут рассматриваться как значимый критерий его качества и результативности.

В системе дополнительного образования довольно трудно подобрать критерии, по которым можно оценить работу педагога и качество обучения учащихся.

Таким образом, основными критериями качественного образования на уровне учреждения дополнительного образования являются:

•       *наличие набора образовательных программ, содержание которых обеспечивает подготовку учащихся в соответствии с их образовательными и жизненными потребностями;*

•       *степень приближения практико-ориентированной части содержания образовательных программ к требованиям потенциальных заказчиков, на которых ориентируется образовательное учреждение;*

•       *уровень освоения учащимися выбранных ими специализированных образовательных программ;*

•       *уровень удовлетворенности учащимися результатами обучения.*

**Составляющие качества дополнительного образования**

1***.         Доступность***

•         Создание условий для обучения учащихся с различными образовательными возможностями

•         Системная подготовка к выбору профессии по окончании школы.

2.         ***Выполнение санитарно-гигиенических требований к организации***

•         Наличие лицензии, подтверждающей соответствие санитарных, пожарных и иных форм требованиям

•      Выполнение учебных программ дополнительного образования

3.         ***Эффективная работа с учащимися, имеющими потребности в дополнительном уровне образования***

•         Результаты выступления учащихся на предметных олимпиадах, конкурсах, выставках и т. д.

•         Наличие портфолио индивидуальных достижений

4.         ***Индивидуализация образования***

•         Наличие системной диагностики и наблюдения за развитием учащихся

•         Наличие индивидуальных программ для учащихся

5.         ***Использование современных технологий обучения***

•    Использование вычислительной техники и современных технических средств

•    Возможность для ребят работы в интернете

•    Деятельность по внедрению и разработке инновационных образовательных технологий

6***.         Результативная воспитательная работа***

•    Отсутствие правонарушений среди учащихся

•    Высокий уровень удовлетворенности воспитательной работой со стороны учащихся и родителей

•    Результативная деятельность по формированию патриотической, нравственной и др. характеристик личности

7.         ***Высокая квалификация педагогов***

•   Наличие педагогов, аттестованных на высшую квалификационную категорию

•   Повышение профессионального уровня педагогов на курсах повышения квалификации

8.         ***Удовлетворенность образовательными услугами со стороны заказчиков (родителей и учащихся)***

•   Высокий уровень удовлетворенности дополнительным образованием со стороны родителей

•   Высокий уровень удовлет воренности дополнительным образованием со стороны учащихся

•   Отсутствие конфликтов или наличие механизма их цивилизованного решения

**Критерии оценки качества образования в учреждении дополнительного образования**

•       *Создание целостной системы деятельности.*

•       *Создание четкой организационной структуры и обеспечение координации ее функционирования.*

•       *Создание коллектива педагогов-единомыш­ленников.*

•       *Высокая психолого-педагогическая и управ­ленческая подготовленность руководителей учреж­дения ДО детей. Повышение их теоретического и профессионального уровня.*

•       *Высокий профессионализм педагогических кадров.*

•       *Правильно построенные модели мотивации и стимулирования педагогического труда.*

•       *Обеспечение инновационного развития уч­реждения.*

•       *Осуществление стратегического планирования.*

•       *Четкая система управленческого и педагоги­ческого контроля.*

***Управление качеством образования*** гарантирует качество через управ­ление соответствующими процессами и операциями.  На уровне учреждения дополнительного образования это требует введения и поддержания си­стем постоянного мониторинга за эффективностью стратегии и практики.

Главным и исходным мо­ментом является сама учебная деятельность как сложный развивающийся процесс, который подвергается постоянному от­слеживанию и корректировке. Цель мониторинга - со­вершенствовать содержание обучения, чему учат и какой ме­тод обучения используют педагоги, каковы общегосу­дарственные ценности.

***Учреждение дополнительного образования несет ответственность за качество образовательных услуг и отчитываться за свои действия перед учащимися, родителями и обществом.*** Гарантия качества или управление качеством образования означает поэтапное наблюдение за учебно-воспитательным процессом в УДО. Для более эффективного функционирования системы дополнительного образования целесообразно создать систему управле­ния качеством дополнительного образования. ***Чтобы система дополнительного образования начала действовать более эффективно, наряду с организацией элементов конкуренции необходимо активно управлять образовательным процессом***. В настоящее время реформирование системы контроля качества образования значительно отстает по темпам от реформирования содержания образования. Выход из нарастающей проблемы один: немедленно включить в поиск стабилизации создавшегося положения инновационные методы контроля качества образования.  Научной, методической и нормативной основой системы управления качеством образования должны стать стандарты образования в системе дополнительного образования. Учреждения дополнительного образования несут ответственность за мони­торинг своего собственного качества. В условиях рыночной экономики каждая желающая выжить организация должна способствовать созданию культу­ры качества. Культура качества в образовании возникает тог­да, когда решение проблем потребителя становится целью каждого сотрудника образовательного учреждения и при этом структура образовательного учреждения позволяет им это делать. При рассмотрении качества дополнительного образования решающее значение оста­ется за обучающимися и их родителями.

Обобщая сказанное можно сделать выводы. Учреждения дополнительного образования детей как разновидность воспитательных организаций:

* представляют собой составную часть государственной системы социального воспитания;
* по содержанию деятельности и организационной структуре отличаются большим разнообразием;
* во взаимоотношениях с общеобразовательной школой играют зависимую роль - дополнения;
* по принципу вхождения ребенка в воспитательную организацию являются добровольными;
* в урегулировании социализации преобладает опосредованность воздействий детским объединением, сферами его жизнедеятельности;
* педагог дополнительного образования выступает в специфических социальных ролях специалиста, лидера, мастера, художественного руководителя.